

Les Télécommunications du CN, le réseau le plus vaste du point de vue de la superficie desservie, assurent les liaisons téléphoniques dans le Yukon, les Territoires du Nord-Ouest, une partie de Terre-Neuve et dans le nord de la Colombie-Britannique: en tout quelque 44,000 abonnés.

Chaque compagnie membre du Réseau téléphonique transcanadien remplit deux rôles: d'abord, fournir un bon service sur son territoire, puis intégrer ses installations et celles des autres membres et de toutes les autres compagnies du Canada pour assurer les liaisons téléphoniques partout en Amérique du Nord et outre-mer. Dans l'ensemble, le système exploite le réseau de micro-ondes le plus long du monde, utilisé pour l'acheminement des conversations téléphoniques, des émissions de radio et de télévision et de l'information d'un océan à l'autre.

Environ 85% des téléphones au Canada sont reliés à des services interurbains directs qui acheminent les appels et facturent les clients automatiquement. L'automatisation constante du service a permis la réduction du tarif interurbain des appels directs sur plus de 400 milles à l'intérieur du réseau. En outre, le Réseau téléphonique transcanadien applique maintenant un tarif minimal d'une minute au lieu de trois minutes.

Les compagnies du Réseau téléphonique transcanadien ont investi 7,500 millions de dollars dans les services et comptent dépenser encore 1,000 millions en 1973. Les recettes brutes se sont élevées à 1,700 millions environ en 1972.

En 1972, les compagnies du Réseau téléphonique transcanadien ont poursuivi leur programme d'installation de systèmes de commutation électronique dans diverses localités du pays. Grâce au contrôle électronique des opérations, les systèmes de commutation électronique peuvent être étendus en élargissant les programmes machine. L'ordinateur permet aussi à un téléphone d'accomplir le travail d'un matériel beaucoup plus complexe.

D'autres services ont été mis au point pour répondre à des besoins spécialisés de la communication téléphonique. Ces perfectionnements comprennent aussi bien des appareils pour les handicapés que des services comme l'interurbain planifié et le Voicecom pour les entreprises.

Service de ligne réservée. Le service de ligne réservée inauguré en 1969 par les Télécommunications du CN-CP et la *Western Union* permet à des compagnies dont le siège est à Toronto ou à Montréal de communiquer avec leurs bureaux de New York en décrochant simplement le combiné. Lorsqu'un abonné soulève le combiné, le central téléphonique sélectionne le numéro de téléphone correspondant à l'autre extrémité de la ligne. Les tarifs sont calculés d'après le temps d'utilisation.

Service interurbain planifié (WATS, Wide area telephone service). Ce service est offert par les compagnies du Réseau téléphonique transcanadien aux abonnés qui utilisent fréquemment l'interurbain. Il permet aux abonnés de communiquer avec n'importe quel poste situé dans l'une des sept zones moyennant un tarif mensuel fixe. Ces zones varient en étendue, c'est-à-dire qu'elles peuvent couvrir une partie d'une province ou s'étendre à tout le Canada.

Service Voicecom. La caractéristique principale de ce service du Réseau téléphonique transcanadien est que l'indicatif d'appel ne comporte qu'un seul chiffre. Le Voicecom transmet uniquement des communications verbales entre des localités déterminées, par l'intermédiaire du réseau public de téléphone. Les frais de service sont calculés d'après le temps d'utilisation. L'abonné du Voicecom peut communiquer simultanément avec dix coabonnés en composant un seul chiffre.

16.1.1.2 Communications écrites

Services publics de télégraphes. Les services télégraphiques du Canada sont exploités par les Télécommunications CN-CP. Cette compagnie, créée par la fusion des services de télécommunications des compagnies de chemins de fer du Canadien National et du Canadien Pacifique, a des bureaux de télégraphes dans les dix provinces du Canada, dans le Yukon et dans les Territoires du Nord-Ouest. Les messages sont acheminés dans toutes les régions du Canada et dans le monde entier grâce aux services des câbles transocéaniques. Les messages sont transmis à l'aide de tubes cathodiques (TRC), de télésécripteurs et de bélinographes et leur acheminement est contrôlé par ordinateur. Ils sont enregistrés et transmis automatiquement grâce à des programmes spéciaux stockés dans la mémoire de l'ordinateur. L'ordinateur détermine la destination du message et envoie celui-ci dès que les circuits sont libres.

L'innovation la plus récente dans ce domaine est le recours aux indicateurs à tube